

Informativa sul trattamento dei dati personali - artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Condizioni del servizio di Videochiamata/videoconferenza

Gentile Utente,

per agevolare il più possibile il dialogo a distanza tra i cittadini e l'Agazia delle Entrate e ridurre l'esigenza di recarsi presso i nostri Uffici, può richiedere alcuni servizi, ricevere assistenza e partecipare all'attività di accertamento anche utilizzando lo strumento della videoconferenza/videochiamata.

Le modalità per accedere alla videoconferenza/videochiamata sono due:

- l'ufficio competente, tramite un funzionario, potrebbe proporre l'utilizzo di tale strumento per una più celere trattazione della pratica: se Lei accetta, l'interazione si svolgerà a mezzo video.
- può prenotare un appuntamento in videochiamata con il Suo ufficio di riferimento sul sito www.agenziaentrate.gov.it, sezione *Prenota un appuntamento*.

In entrambi i casi, il giorno prima dell'appuntamento riceverà da un indirizzo *e-mail* istituzionale il *link* per l'accesso alla videochiamata/videoconferenza.

Il servizio può essere fornito anche da personale dell'Agazia che lavora in modalità "*agile*" (es. *smart working*, telelavoro, ecc.).

Con questa informativa l'Agazia delle Entrate desidera condividere con Lei le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di seguito indicati e raccolti nel corso della videoconferenza/videochiamata e informarla circa i diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei Suoi dati personali si basa sempre su principi di liceità e correttezza, in ottemperanza a tutte le vigenti normative applicabili. A seguire troverà tutti i dettagli sul trattamento dei Suoi dati personali.

L'Agazia raccomanda di evitare, durante la videochiamata, inquadrature o riprese che consentano di cogliere aspetti della Sua vita privata non indispensabili al colloquio.

Memorizzazione di dati personali durante il collegamento in videochiamata/videoconferenza

Per lo svolgimento della videoconferenza/videochiamata l'Agazia delle Entrate utilizza le seguenti piattaforme che garantiscono il rispetto dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 e rispettano i requisiti di sicurezza richiesti dall'Agazia:

- *Lifesize*, nella sezione sicurezza e privacy del sito internet della società stessa, sono specificati i dati memorizzati e i relativi periodi di conservazione.
- *Microsoft Teams*, nella sezione sicurezza e privacy del sito internet della società stessa, sono specificati i dati memorizzati e i relativi periodi di conservazione.

Per tutelare la riservatezza di tutte le persone coinvolte, l'Agazia delle Entrate non effettua alcuna videoregistrazione, né registrazione audio né acquisizione di immagini durante il collegamento e

chiede a Lei di impegnarsi a fare altrettanto. È Sua facoltà, in qualunque momento, chiedere di interrompere il colloquio e proseguire con modalità alternative, in base alle disponibilità dell'Ufficio.

A tal fine, prima di fissare l'incontro per l'interazione a distanza, dovrà accettare le condizioni di svolgimento del servizio riportate in questo documento. Nel caso in cui la videochiamata/videoconferenza Le sia proposta dall'Ufficio, Le verrà inviata una *e-mail* alla quale dovrà rispondere accettando le condizioni del servizio.

Il testo da inserire nella *e-mail* di risposta è il seguente:

“Ho letto il testo dell’informativa fornita dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ed accetto di partecipare alla videochiamata/videoconferenza per accedere ad alcuni servizi e/o per ricevere l’assistenza e/o partecipare all’attività di accertamento. Durante il collegamento non effettuerò videoregistrazioni, registrazioni audio o acquisizione di immagini, relative al contenuto della videochiamata/videoconferenza.”

Accetto Non accetto

La mancata accettazione comporta l'impossibilità di fruire del servizio di videoconferenza/videochiamata.

Acquisizione di dati personali per ricevere il servizio o l'assistenza richiesti

Durante la videoconferenza/videochiamata, l'operatore dell'Agenzia delle Entrate che l'ha contattata potrà richiederLe alcuni dati personali per poterla correttamente identificare, gestire la Sua posizione fiscale o assisterla nello svolgimento del servizio richiesto.

Oltre ai dati personali e di contatto già acquisiti (CF, nome, cognome, indirizzo *e-mail*, ecc.) per la gestione della Sua posizione fiscale e l'assistenza specifica Le verranno richiesti i dati personali necessari per la lavorazione della pratica o per fornirLe il servizio o l'assistenza di interesse.

Il mancato conferimento dei dati personali richiesti durante la videoconferenza/videochiamata comporterà l'impossibilità di usufruire dell'interazione a distanza e, pertanto, l'interlocuzione con l'Ufficio dovrà avvenire secondo i canali ordinari.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia delle Entrate, con sede in Via Giorgione n. 106, 00147 Roma.

I dati comunicati durante la videoconferenza/videochiamata e quelli consultati nelle banche dati, eventualmente necessari alla trattazione oggetto dell'appuntamento, sono trattati dall'Agenzia delle Entrate nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri di cui è investita.

L'Agenzia delle Entrate adotta misure di sicurezza per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono raccolti, nonché idonee misure organizzative, tecniche e fisiche per tutelare le informazioni dall'alterazione, distruzione, perdita, furto o utilizzo improprio o illegittimo.

Responsabile del trattamento dei dati personali

Sogei Spa con sede in Roma è stata individuata Responsabile del trattamento dei dati personali così come previsto dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati di Agenzia delle Entrate è: entrate.dpo@agenziaentrate.it

I diritti degli interessati

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati forniti. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti e di esercitare ogni altro diritto ai sensi degli articoli 18 e 20 del Regolamento, laddove applicabili.

Tali diritti possono essere esercitati con richiesta indirizzata a: Agenzia delle Entrate, via Giorgione n. 106 – 00147 Roma- indirizzo di posta elettronica: entrate.updp@agenziaentrate.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE e al D.lgs. n. 196 del 2003 potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali l'Agenzia delle Entrate la invita a visitare il sito *web* del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Bedingungen des Diensts Videoanrufs/ Videokonferenz

Werter Benutzer,

um den Dialog aus der Ferne zwischen Bürgern und der Agentur der Einnahmen möglichst zu erleichtern und das Erfordernis, sich persönlich an unsere Ämter zu begeben, zu reduzieren, können Sie auch über den Dienst des Videoanrufs/der Videokonferenz einige Dienstleistungen beantragen, Beistand erhalten oder an der Feststellungstätigkeit teilnehmen.

Die Umstände der Aktivierung des Videoanrufs/der Videokonferenz sind zwei:

- Ein Beamter des zuständigen Amts könnte Ihnen dieses Kommunikationsmittel vorschlagen, um die Angelegenheit schneller zu erledigen: wenn Sie akzeptieren, dann wird die Interaktion im Video stattfinden.
- Sie selbst können einen Termin zum Videoanruf mit dem zuständigen Amt auf der Webseite www.agenziaentrate.gov.it –Sektion „Prenota un appuntamento“/Terminvormerkung – vormerken.

In beiden Fällen werden Sie am Vortag aus einer institutionellen E-Mail-Adresse den Zugangslink zum Videoanruf/zur Videokonferenz bekommen.

Der Dienst kann auch von Beamten der Agentur, die in „agiler“ Weise arbeiten (z.B. Smartworking, Telearbeit, usw.) geleistet werden.

Mit vorliegendem Informationsblatt beabsichtigt die Agentur der Einnahmen Ihnen die Zwecke und Modalität der Verarbeitung der unten bestimmten personenbezogenen Daten, die im Laufe der Videokonferenz/des Videoanrufs erhoben werden, mitzuteilen, sowie Sie über die Rechte zu informieren, die die Verordnung (EU) 2016/679 und das GvD 196/2003, wie vom GvD 101/2018 geändert, über den Schutz personenbezogener Daten, Ihnen anerkennen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt immer auf Grundsätzen der Rechtmäßigkeit und Korrektheit, in Beachtung aller geltenden einschlägigen Vorschriften. Nachfolgend finden Sie alle Einzelheiten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Agentur weist darauf hin, Bildaufschnitte oder -aufnahmen im Laufe des Videoanrufs zu vermeiden, die Aspekte Ihres Privatlebens aufzeigen, die für das Gespräch nicht wesentlich sind.

Speicherung der personenbezogenen Daten im Laufe des Videoanrufs/der Videokonferenz

Zur Abwicklung des Videoanrufs/der Videokonferenz verwendet die Agentur der Einnahmen folgende IT-Plattformen, die die Einhaltung der von der Verordnung (EU) 2016/679 anerkannten Rechte garantieren und die Sicherheitsanforderungen der Agentur erfüllen:

- Lifesize, im Abschnitt Sicherheit und Datenschutz der firmeneigenen Website, werden die gespeicherten Daten und die entsprechenden Speicherfristen aufgelistet.
- Microsoft Teams, im Abschnitt Sicherheit und Datenschutz der firmeneigenen Website, werden die gespeicherten Daten und die entsprechenden Speicherfristen aufgelistet.

Um die Vertraulichkeit aller beteiligten Personen zu schützen, führt die Agentur der Einnahmen während der Verbindung keine Video-, Ton- oder Bildaufnahmen durch und bittet Sie auch darum, sich dazu zu verpflichten. Es liegt immer in Ihrer Befugnis, in jedem Moment das Gespräch zu unterbrechen und mit anderen Modalitäten, je nach der Verfügbarkeit der Beamten, fortzuführen.

Aus diesem Grund werden Sie die Dienstbedingungen laut vorliegendes Dokumenten akzeptieren müssen, bevor Sie den Termin vormerken. Wird hingegen der Videoanruf/die Videokonferenz vom Amt vorgeschlagen, dann werden Sie eine E-Mail erhalten, die Sie mit Annahme der Dienstbedingungen beantworten müssen.

Hier folgt der Wortlaut, den Sie in der Antwort über E-Mail anzugeben sollten:

„Ich habe die Datenschutzerklärung, die mir der Verantwortliche gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 bereitgestellt hat, und akzeptiere, an der Videokonferenz/dem Videoanruf teilzunehmen, um einige Dienste zu beanspruchen und/oder Beistand zu erhalten und/oder an der Feststellungstätigkeit teilzunehmen. Im Laufe der Verbindung werde ich in Bezug auf den Inhalt des Gesprächs weder Bild- bzw. Tonaufnahme durchführen noch Bilder erwerben“.

Ich akzeptiere O ich stimme nicht zu O

Die unterlassene Annahme verhindert die Inanspruchnahme des Dienstes des Videoanrufs/der Videokonferenz.

Erhebung der personenbezogenen Daten zur Inanspruchnahme des ersuchten Diensts/Beistands

Im Laufe der Videokonferenz/des Videoanrufs wird der Beamte der Agentur der Einnahmen, der Sie kontaktiert hat, einige personenbezogene Daten beantragen müssen, um Sie korrekt identifizieren zu können, Ihre Steuerposition zu prüfen oder Ihnen zur Erledigung des ersuchten Dienstes zu helfen.

Zusätzlich zu den schon bekannten Personalien und Kontaktangaben (Steuernummer, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, usw.) werden weitere personenbezogene Daten ersucht, die zur Bearbeitung der Angelegenheit oder zur Leistung des Dienstes/Beistands Ihres Interesses erforderlich sind. Die verweigerte Mitteilung der im Laufe der Videokonferenz/des Videoanrufs ersuchten personenbezogenen Daten verhindert die Fortsetzung des Gesprächs mit dem Amt aus der Ferne, deswegen wird es über die traditionellen Modalität stattfinden müssen.

Verantwortlicher

Der Verantwortliche der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Agentur der Einnahmen, mit Sitz in Via Giorgione, Nr. 106, 00147 Rom.

Die während der Videokonferenz/des Videoanrufs erhobenen Daten sowie diejenigen, die gegebenenfalls zur Behandlung der Angelegenheit Gegenstand des Termins notwendig sind, werden von der Agentur der Einnahmen zur Wahrnehmung der eigenen Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Die Agentur ergreift geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die zur Verfügung gestellten Daten angemessen und in Übereinstimmung mit den Zwecken, für die sie verwaltet werden, verarbeitet werden, und setzt geeignete organisatorische, technische und physische

Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Informationen vor Verfälschung, Zerstörung, Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher oder illegaler Verwendung zu schützen.

Auftragsverarbeiter

Sogei AG mit Sitz in Rom wurde vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter in Beachtung des Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 bestimmt.

Datenschutzbeauftragter

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten bei der Agentur der Einnahmen ist:
entrate.dpo@agenziaentrate.it

Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht in jedem Moment die Bestätigung des An- bzw. Abwesenheit der verteilten Daten zu bekommen. Ebenfalls haben Sie das Recht, nach den von der Rechtsordnung vorgesehenen Bedingungen, die Berichtigung der unrichtigen personenbezogenen Daten sowie die Integration der unvollständigen Daten und alle Rechte gemäß Art. 18 und 20 der Verordnung, sofern anwendbar, zu beanspruchen. Solche Rechte beanspruchen Sie mit Antrag an: Agenzia delle Entrate, Via Giorgione Nr. 106, 00147 Roma – E-Mail Adresse: entrate.updp@agenziaentrate.it.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung unter Verstoß der EU Verordnung und des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196 vom 2003 erfolgte, haben Sie das Recht, sich an den Garanten zum Schutz der personenbezogenen Daten zu wenden, laut Art. 77 derselben Verordnung.

Weitere Information über Ihre Rechte bezüglich des Schutzes der personenbezogenen Daten ladet die Agentur der Einnahmen Sie ein, die Webseite des Garanten zum Schutz der personenbezogenen Daten unter Adresse www.garanteprivacy.it zu besuchen